

ANEXO IV

INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADOS – IMR

INDICADOR 01	
USO DE UNIFORME	
ITEM	DESCRIÇÃO
Finalidade	Garantir a identificação, a segurança e asseio dos empregados da contratada que circularem no Fórum Eleitoral e Sede.
Meta a cumprir	Os empregados da contratada deverão utilizar: <ul style="list-style-type: none"> • Uniforme com identificação da empresa • Uniforme completos e em boas condições de uso, quanto à limpeza e qualidade
Instrumento de medição	Medição no sistema próprio.
Forma de acompanhamento	Verificação, pelo fiscal do contrato, na chegada dos empregados da contratada que prestarão os serviços se estão uniformizados e identificados e com uniformes em condições adequadas (limpos, sem danos, completos).
Periodicidade	Diária sempre que houver a prestação dos serviços
Início de vigência	Data de início da vigência do contrato.
Mecanismo de cálculo	<p>A Nota Semestral de Avaliação (NSA) será máxima se no período avaliado todos os empregados da contratada que prestaram serviço no Fórum Eleitoral estiverem devidamente uniformizados e identificados, com uniformes em bom estado. A NSA máxima será 10 (dez), sendo descontando o somatório das ocorrências registradas durante o mês.</p> <p><u>Da perda de pontos:</u> Perda: 0,2 pontos perdidos por ocorrência. 1. Os empregados da contratada não estiverem devidamente uniformizados.</p>
Pontos acumulados no mês	
Observações	<p>O desconto na fatura referente a este indicador é cumulativo com os demais descontos referentes aos outros indicadores presentes neste IMR.</p> <p>O IMR não restringe nem prejudica a aplicação das demais penalidades previstas no Edital de Licitação e seus anexos.</p>

INDICADOR 02	
USO DE EPI	
ITEM	DESCRIÇÃO
Finalidade	Garantir a segurança dos empregados da contratada que circularem no Fórum Eleitoral e Sede.
Meta a cumprir	Uso de EPIs conforme TR.
Instrumento de medição	Medição no sistema próprio.
Forma de acompanhamento	Verificação, pelo fiscal do contrato, na chegada dos empregados da contratada que prestarão os serviços.
Periodicidade	Semestral ou sob demanda
Início de vigência	Data de início da vigência do contrato.
Mecanismo de cálculo	<p>A Nota Semestral de Avaliação (NSA) será máxima se no período avaliado todos os empregados estiverem usando os EPIs. A NSA máxima será 10 (dez), sendo descontando o somatório das ocorrências registradas durante o mês.</p> <p><u>Da perda de pontos:</u> Perda: 0,5 pontos por falta de uso dos EPIs por empregado.</p>
Pontos acumulados no mês	
Observações	<p>O desconto na fatura referente a este indicador é cumulativo com os demais descontos referentes aos outros indicadores presentes neste IMR.</p> <p>O IMR não restringe nem prejudica a aplicação das demais penalidades previstas no Edital de Licitação e seus anexos.</p>

INDICADOR 03	
QUALIDADE DOS SERVIÇOS E ORGANIZAÇÃO DO AMBIENTE	
ITEM	DESCRIÇÃO
Finalidade	Garantir o nível de qualidade global na prestação do serviço.
Meta a cumprir	Executar os serviços utilizando pessoal qualificado e materiais de qualidade.
Instrumento de medição	Reclamações dos usuários e medição no sistema próprio.
Forma de acompanhamento	Verificação, pelo fiscal do contrato, da qualidade na prestação dos serviços, bem como, utilização de insumos apropriados.
Periodicidade	Semestral ou sob demanda
Início de vigência	Data de início da vigência do contrato.
Mecanismo de cálculo	<p>A Nota Semestral de Avaliação (NSA) será máxima se no período avaliado a qualidade na prestação de serviços for excelente e restar avaliada a utilização de insumos de alto desempenho.</p> <p>A NSA máxima será 10 (dez), sendo descontando o somatório das ocorrências registradas durante o mês.</p> <p><u>Da perda de pontos:</u></p> <p>Perda: 0,2 pontos perdidos por ocorrência registrada</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Realizar os serviços de forma distinta a exigida no Termo de Referência. 2. Apresentar desorganização e sujeira do ambiente <p>Perda: 0,3 pontos perdidos por ocorrência registrada</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Não utilizar mão de obra qualificada para a execução dos serviços. 2. Não utilizar materiais, equipamentos e insumos de acordo com as especificações do Termo de Referência.
Pontos acumulados no mês	
Observações	<p>O desconto na fatura referente a este indicador é cumulativo com os demais descontos referentes aos outros indicadores presentes neste IMR.</p> <p>O IMR não restringe nem prejudica a aplicação das demais penalidades previstas no Edital de Licitação e seus anexos.</p>

INDICADOR 04	
CUMPRIMENTO DA ROTINA DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇO	
ITEM	DESCRIÇÃO
Finalidade	Garantir o cumprimento da rotina ou metodologia da prestação de serviços, especialmente quanto à periodicidade.
Meta a cumprir	Atender ao horário e rotinas estabelecidas pela fiscalização
Instrumento de medição	Medição no sistema próprio.
Forma de acompanhamento	O fiscal deverá observar o cumprimento da periodicidade da prestação de serviços e a rotina de atividades conforme Termo de Referência
Periodicidade	Semestral ou sob demanda
Início de vigência	Data de início da vigência do contrato.
Mecanismo de cálculo	<p>A Nota Semestral de Avaliação (NSA) será máxima se no período avaliado o empregado atendeu a periodicidade estipulada e observou as rotinas estabelecidas para a prestação do serviço.</p> <p>A NSA máxima será 10 (dez), sendo descontando o somatório das ocorrências registradas durante o mês.</p> <p><u>Da perda de pontos:</u></p> <p>Perda: 0,3 pontos perdidos por ocorrência.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Não cumprir a periodicidade; 2. Descumprir as rotinas estabelecidas para a prestação do serviço.
Pontos acumulados no mês	
Observações	<p>O desconto na fatura referente a este indicador é cumulativo com os demais descontos referentes aos outros indicadores presentes neste IMR.</p> <p>O IMR não restringe nem prejudica a aplicação das demais penalidades previstas no Edital de Licitação e seus anexos.</p>

METODOLOGIA DE CÁLCULO

Faixas de ajuste no faturamento	O faturamento da Contratada será realizado na forma descrita abaixo, considerando-se as adequações em função do atendimento das metas preestabelecidas, realizando o ajuste exclusivamente sobre o valor da prestação de serviço:	
	Nota Semestral da Avaliação (NSA)	Desconto sobre o valor contratado
	De 9,5 a 10,0	0%
	De 9,0 a 9,4	4%
	De 8,5 a 8,9	8%
	De 8,0 a 8,4	12%
	De 7,5 a 7,9	16%
	Abaixo de 7,4	20%

APURAÇÃO DO VALOR DEVIDO

INDICADOR	DESCONTO ACUMULADO (preencher com o valor do somatório das ocorrências durante o mês por indicador)
1. Uso de Uniformes	0,0
2. Uso de EPIs	0,0
3. Qualidade dos serviços e organização do ambiente	0,0
4. Cumprimento da rotina de prestação de serviços	0,0
Nota Semestral Final => NSA = 10,0 – (Σ Pontos Perdidos)	10